

**Procesos Estratégicos**

Gestión de Planificación,  
Presupuesto y Modernización

**Procesos Operativos**

Gestión Inmobiliaria

Gestión de Promoción Inmobiliaria, Contratos y Subasta de Arrendamiento

Gestión de Saneamiento, Renovación Urbana y Subasta Pública - FOMUR

Gestión de Operaciones

Gestión de Administración de Espacios Públicos Encargados por Convenio

Gestión del Fondo Editorial

Gestión de Desarrollo Tecnológico

Gestión de Proyectos

Gestión de Ejecución de Obras por Contrata Encargadas por la MML

Gestión de Ejecución de Obras por Administración Directa Encargadas por la MML

Necesidades y expectativas de los ciudadanos y del grupo de interés

Satisfacción de los ciudadanos y del grupo de interés

Gestión de Administración y Finanzas

Gestión de Recursos Humanos

Gestión de Tesorería y Recaudación

Gestión de Contabilidad

Gestión de Logística y Servicios Generales

Gestión de Atención al Ciudadano, Comunicaciones y Tecnología de la Información

Gestión de Asuntos Legales

**Procesos de Soporte**

■ Procesos fuera del alcance del SGAS

■ Procesos dentro del alcance del SGAS

**Elaborado por: Jorge Herrera Ordoñez**  
**Cargo: Oficial de Cumplimiento**

\_\_\_\_\_  
**Firma**

**Revisado por: Nélida Renee Baca Vera**  
**Cargo: Gerente de Planificación,**  
**Presupuesto y Modernización**

\_\_\_\_\_  
**Firma**

**Revisado por: Melissa Lidia Loli Espino**  
**Cargo: Gerente de Asuntos Legales**

\_\_\_\_\_  
**Firma**

**Aprobado por: Maritza Johanna**  
**Manturano Castro**  
**Cargo: Gerente General**

\_\_\_\_\_  
**Firma**